

Artikel 1: Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

Onder opdrachtnemer wordt, tenzij anders vermeld, verstaan: TOFFEPEREN.

Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan TOFFEPEREN alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij TOFFEPEREN partij is.

Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uit.

Artikel 3: Offertes

Alle door TOFFEPEREN verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van TOFFEPEREN die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke.

Voor zover in de in het vorige lid genoemde offertes, aanbiedingen, prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld, betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.

Tenzij anders vermeld, zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

Een opdracht wordt door de opdrachtgever aanvaard door:

- hetzij de aanvaarding schriftelijk aan TOFFEPEREN te bevestigen;
- hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

Opdrachtgever en TOFFEPEREN zijn vanaf de aanvaarding van de opdracht door TOFFEPEREN aan de opdracht en de daaraan verbonden condities gebonden.

Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.

Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. TOFFEPEREN informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.

Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is TOFFEPEREN niet gebonden aan enige tijdsbepaling.

In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.

Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van TOFFEPEREN) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.

TOFFEPEREN is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van de in het vorige lid van dit artikel vermelde verplichtingen.

Artikel 6: Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van TOFFEPEREN redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is TOFFEPEREN gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen en/ of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 7: Prijzen

Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van TOFFEPEREN, vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief B.T.W. en in euro's.

Artikel 8: Bemiddelingswerkzaamheden

Indien TOFFEPEREN bemiddelingswerkzaamheden verricht is zij op geen enkele wijze partij bij de tot stand gebrachte overeenkomst tussen opdrachtgever en een derde noch op enigerlei wijze aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden uit die tot stand gebrachte overeenkomst geleden schade.

Artikel 9: Advieswerkzaamheden

TOFFEPEREN verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.

TOFFEPEREN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 10: Exclusiviteit

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent TOFFEPEREN geen enkel recht van exclusiviteit op haar werkzaamheden of diensten of op door haar bemiddeling of inspanningen tot stand gebrachte werken van intellectuele eigendom aan haar opdrachtgevers of derden.

Artikel 11: Gebruik Cliëntnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag TOFFEPEREN namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclameuitingen ten behoeve van TOFFEPEREN.

Artikel 12: Auteursrecht

Voor zover de werkzaamheden, diensten en producten van TOFFEPEREN enig werk van intellectuele eigendom opleveren (waaronder mede begrepen door TOFFEPEREN ontwikkelde merken, slogans, slagzinnen etcetera) berust deze eigendom exclusief bij TOFFEPEREN.

TOFFEPEREN heeft het uitsluitende recht van verwezenlijking, verveelvoudiging en openbaring van de in dit artikel genoemde werken.

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en of diensten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart TOFFEPEREN voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade.

Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden kunnen bij het einde van een opdracht, voor zover deze aan TOFFEPEREN toebehoren, aan opdrachtgever worden overgedragen tegen een nader af te spreken prijs. TOFFEPEREN is te allen tijde gerechtigd de overdracht op te schorten indien en voor zover opdrachtgever nog openstaande schulden bij TOFFEPEREN heeft. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal TOFFEPEREN op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezien of volledige overdracht van intellectuele eigendom en materialen mogelijk is. TOFFEPEREN is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overlegkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien opdrachtgever door het gebruik van door TOFFEPEREN geleverde producten of diensten geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is opdrachtgever verplicht om TOFFEPEREN terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan TOFFEPEREN niet langer verplicht kan worden opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan TOFFEPEREN alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door TOFFEPEREN jegens derden.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van TOFFEPEREN welke voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is terzake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik schriftelijke toestemming van TOFFEPEREN te bestaan.

Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van TOFFEPEREN niet gerechtigd tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten en of diensten van TOFFEPEREN.

TOFFEPEREN mag de door haar geleverde producten en diensten signeren.

Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

TOFFEPEREN is gerechtigd direct na de totstandkoming van een overeenkomst 50% van de overeengekomen vergoeding vooruit te factureren. Het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding wordt, naar keuze van TOFFEPEREN, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of aan het einde van de opdracht gefactureerd.

Betaling van de facturen van TOFFEPEREN dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder.

Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.

Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Door TOFFEPEREN geleverde diensten en producten blijven eigendom van TOFFEPEREN totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 14: Opschorting

Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden in verzuim is gekomen is TOFFEPEREN gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

In geval van opschorting van de werkzaamheden is TOFFEPEREN gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 15: Reclameren

Reclameringsen en/of klachten over werkzaamheden van TOFFEPEREN dienen plaats te vinden binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Reclameringsen en/of klachten dienen schriftelijk per e-mail met ontvangstbevestiging of aangetekend schrijven bij TOFFEPEREN te worden ingediend.

Indien reclameringsen en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt TOFFEPEREN geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan en is TOFFEPEREN niet langer verplicht reclameringsen en/of klachten in behandeling te nemen.

Indien een reclameringsen en/of klacht door TOFFEPEREN wordt erkend zal TOFFEPEREN, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

Een reclameringsen en/of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens TOFFEPEREN op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.

De aansprakelijkheid van TOFFEPEREN is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. TOFFEPEREN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.

TOFFEPEREN is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.

TOFFEPEREN wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

Artikel 17: Annulering

Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever, ter keuze van TOFFEPEREN, gehouden te vergoeden:

- hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten.
- hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door TOFFEPEREN in gevolge de annulering te lijden schade, kosten en rente.

Artikel 18: Wijziging en ontbinding

Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.

Artikel 19: Opeisbaarheid

De vorderingen van TOFFEPEREN op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.

In de hiervoor genoemde gevallen is TOFFEPEREN bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 20: Overmacht

Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van TOFFEPEREN gevergd kan worden, is TOFFEPEREN gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 21: Toepasselijk recht / De Kamer van Koophandel

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden van TOFFEPEREN zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.